**Результаты**

**независимой оценки качества образовательной деятельности** **в Матвеево-Курганском районе за 2016 год**

В ходе независимой оценки качества образовательной деятельности 52 образовательных организаций Матвеево-Курганского района в 2016 году

были решены задачи:

- предложен подход к построению рейтингов образовательных учреждений на основе независимой оценки и методики оценки качества их образовательной деятельности с учетом рекомендаций Министерства образования и науки.

- выявлена удовлетворенность получателей образовательных услуг, как компонент общей оценки качества образовательной деятельности учреждений образования;

- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательном учреждении и работы механизма обратной

связи, как компонентов общей оценки качества образовательной деятельности учреждений;

- выстроен рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;

- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки, а также по

проведению процедур независимой оценки в будущем.

Выводы и рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций Матвеево-Курганского района:

1. Для образовательных организаций всех типов актуальны вопросы, связанные с официальным сайтом в сети Интернет: полнота размещенной информации, логика навигации, удобство для пользователей и прочее. Особо выделяется проблема недостаточной проработки возможности осуществления обратной связи (специальные формы, гостевые книги, форумы и т.д.). Рекомендуется совершенствовать контент и доступность официальных веб-сайтов образовательных учреждений с учётом данного параметра.

2. Возможности обратной связи и вовлечения получателей образовательных услуг (как самих обучающихся, так и их родителей (законных представителей)) в процедурах разработки и принятия решений, касающихся функционирования и развития образовательных учреждений, относятся к числу проблемных аспектов работы оцениваемых образовательных организаций. Это подтверждается, в частности, расхождением оценок различных аспектов образовательного процесса самими обучающимися и их родителями (законными представителями).

Примечательно, что руководство образовательных учреждений часто

не используют для выстраивания обратной связи с получателями образовательных услуг не только современные технологичные инструменты

(возможности интернета и пр.), но и «традиционные» средства типа ящиков

для жалоб и предложений.

На фоне общей недостаточной развитости механизма обратной связи

выделяется низкий уровень показателя «доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг». Безусловно, на данный момент возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращения реализована не в полной степени, а во многих образовательных учреждениях

не реализуется совсем.

Целесообразно пересмотреть стратегию взаимодействия образовательных организаций с получателями образовательных услуг, не

только используя различные технологические возможности, но и реализуя

идеологию полной открытости учреждения общественному контролю.

3. Для многих обследованных учреждений остаётся открытым вопрос обеспечения безбарьерной среды. Некоторые образовательные организации

делают среду доступной для какой-то одной категории обучающихся с ОВЗ,

некоторые пока мало меняют образовательную среду в данном отношении.

Рекомендуется учитывать опыт по адаптации образовательной среды для лиц

с ОВЗ, накопленный в общеобразовательных организациях региона.

4. Недостаточно реализована на данный момент возможность

индивидуализации обучения в образовательных организациях. С учетом возрастания доли самостоятельной работы обучающихся в процессе получения образования, роста потребности в дополнительной, выходящей за рамки учебных пособий, информации встает и вопрос об обустройстве и техническом оборудовании специализированных мест для самоподготовки обучающихся.

5. Обращает на себя внимание расхождение между оценками образовательной среды и уровнем удовлетворённости получателей образовательных услуг материально-технической базой. Такая разница может быть связана, либо с недостаточным использованием материально-

технической базы образовательной организации в собственно образовательной деятельности, либо с недостаточно высокой осведомлённостью получателей образовательных услуг о соответствующей

базе.

Рекомендуется проанализировать эффективность использования материально-технической базы образовательной организации. На основе

анализа стоит либо откорректировать деятельность по использованию соответствующего оборудования и пр., либо представить получателям образовательных услуг материально-технические условия и результаты их использования (мастер-классы для родителей/законных представителей, интерактивные собрания-экскурсии и проч.).

6. Одним из основных направлений развития личности и повышения уровня образования является наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, в связи с этим, рекомендуется: обеспечить активное участие воспитанников, школьников образовательных учреждений Матвеево-Курганского района в муниципальных и региональных конкурсах, фестивалях, социальных проектах.